

COMUNE DI ANDREIS

PROVINCIA DI PORDENONE

PIANO RISORSE E OBIETTIVI ANNI 2014 2015 2016

Norme Generali

Il presente Piano delle Risorse e degli Obiettivi – Piano delle Performance per il triennio 2014 - 2016 è redatto in conformità al disposto di cui all'art. 7 del D. Lgs. 27 ottobre 2009, n.150, nonché agli artt. 165, comma 9, e 169 del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, allo scopo di individuare non solo uno schema di definizione ed adozione del sistema di misurazione e valutazione delle Performance ma anche criteri, gli obiettivi e gli indirizzi a cui si debbono adeguare i responsabili dei servizi nell'esecuzione dei centri della riscossione delle entrate e dei centri di spesa, in base alle componenti di bilancio loro affidate.

Il presente documento è ad un tempo, quindi, strumento gestionale e strumento per la valutazione del personale.

Va quindi fatto ricorso a quanto riportato nella delibera Civit 104/2010 dell'8 settembre 2010, relativa alla "Definizione dei sistemi di misurazione e valutazione delle performance, nella quale delibera è chiaramente esplicitato che rientra nell'autonomia di ciascuna amministrazione valorizzare i metodi e gli strumenti esistenti qualora rispondano alle esigenze di compiuta rappresentazione delle performance.

Questa Amministrazione Comunale ha, allo stato, quali riferimenti:

- C.C.R.L. 6 maggio 2008,
- Delibera n. 79 del 13.11.2013, approvativa del Piano Risorse ed Obiettivi anni 2013 2014 e 2015.

In considerazione delle finalità poste dalla più recente normativa, tali strumenti rappresentano sicuramente una base per costruire un sistema di valutazione delle performance coerente da un lato con le dimensioni della struttura, dall'altro lato con le seguenti finalità:

- consentire la misurazione, la valutazione e, quindi, la rappresentazione in modo integrato ed esaustivo, con riferimento a tutti gli ambiti indicati dagli articoli 8 e 9 del decreto, del livello di performance atteso (che l'amministrazione si impegna a conseguire) e realizzato (effettivamente conseguito), con evidenziazione degli eventuali scostamenti;
- consentire un'analisi approfondita delle cause legate a tali scostamenti, prevedendo successivi livelli di dettaglio;
- consentire di individuare elementi sintetici di valutazione d'insieme riguardo all'andamento dell'amministrazione;
- consentire un monitoraggio continuo delle performance dell'amministrazione anche ai fini dell'individuazione di interventi correttivi in corso d'esercizio (articolo 6 del decreto), garantire i requisiti tecnici della validità, affidabilità e funzionalità;
- assicurare un'immediata e facile comprensione dello stato della performance, sia agli attori interni all'amministrazione che agli interlocutori esterni della stessa;
- promuovere la semplificazione e l'integrazione dei documenti di programmazione e rendicontazione delle performance;

- esplicitare le responsabilità dei diversi attori in merito alla definizione degli obiettivi e al relativo conseguimento della performance attesa e realizzata;
- assicurare la trasparenza totale con indicazione dei soggetti responsabili.

La disciplina complessiva deve articolarsi secondo i seguenti punti:

1. descrizione del Sistema;
2. processo:
 - 2.1. fasi;
 - 2.2. temi;
3. modalità;
4. soggetti e responsabilità;
5. procedure di conciliazione;
6. modalità di raccordo e integrazione con i sistemi di controllo esistenti;
7. modalità di raccordo e integrazione con i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio

I punti 1, 2 e 3 sono relativi alla descrizione del sistema ed al processo ed ineriscono alla misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale. I punti successivi hanno valenza generale.

In concreto, per quanto concerne i primi tre punti, gli strumenti attualmente in essere mantengono un buon grado di validità per cui sia i criteri di valutazione (vale a dire le voci di valutazione) sia la metodologia (cioè la scheda) vanno mantenute, all'interno di un assetto organizzativo ben definito dalla Relazione Previsionale Programmatica e dalla delibera di Consiglio Comunale n. 19 del 23.07.2014 recante: "Approvazione relazione programmatica bilancio pluriennale triennio 2014-2016 – Bilancio annuale 2014 – Programma triennale OO.PP. 2014-2016 ed elenco annuale 2014 – Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari D.L. 112/2009".

Il mantenimento degli strumenti in essere appare giustificato dalle dimensioni della struttura e dell'organico e dal fatto che la metodologia in essere consente la creazione di plurime fasce di merito.

Quanto alle procedure di conciliazione, (art. 7, co. 3° D. Lgs. 150/2009), sulla scorta della delibera CIVIT 124/2010, l'organismo deputato è individuato nella figura gerarchicamente sovraordinata alla "valutazione" per cui sarà, a seconda dei casi, il segretario comunale od il Sindaco (che nei Comuni di minime dimensioni mantiene funzioni gestionali), salvo l'esperimento delle procedure di cui all'art. 410 C.P.C.

Il presente documento, poi, rappresenta un adeguato raccordo tra i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio.

Per ogni servizio, infatti, sono descritte le attività indicative ma non esaustive, gli obiettivi, le risorse e gli indicatori di attività e le dotazioni finanziarie di entrata e di spesa a ciascuno attribuiti.

Gli obiettivi devono essere rilevanti, misurabili, sostenibili e comportare un significativo miglioramento della qualità delle prestazioni.

Vengono attribuiti ai servizi alcuni obiettivi specifici, obiettivi che assumono carattere determinate e strategico per l'Amministrazione. Alcuni obiettivi sono comuni a tutte le strutture e sono:

- elaborazione, entro un mese dall'approvazione del presente piano, di un cronoprogramma con indicate le fasi ed il peso finanziario delle stesse;
- rispetto delle scadenze di legge e dei relativi adempimenti;

- accentuare la collaborazione intersettoriale attraverso la continua circolazione di informazioni e la disponibilità alle reciproche sostituzioni;
- capacità di distribuzione delle responsabilità e di organizzare in modo flessibile le risorse a disposizione. Spetta al responsabile del servizio la gestione completa del rapporto di lavoro del personale assegnato;
- capacità di partecipare alle innovazioni di processo;
- attuazione delle disposizioni previste dall'articolo 32 della legge 69/2009 che prevede che a decorrere dal 1.7.2010 la sostituzione della pubblicazione degli atti amministrativi all'albo pretorio con la pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente.

Sotto l'aspetto della collaborazione intersettoriale è fermo intendimento dell'Amministrazione di evitare l'eccessivo frazionamento di adempimenti amministrativi e contabili, di tale che qualora un impegno debba venir imputato su più capitoli, per rispetto delle norme contabili, all'appalto, all'impegno e conseguente liquidazione delle spese provvederà il responsabile del servizio che ha impegnata la quota superiore, nel caso di parità di quote il responsabile con maggior anzianità di servizio. Prima di indire la gara il responsabile del servizio, cui spettano i compiti suddetti, provvederà ad informare gli altri responsabili dei servizi interessati e, al momento dell'impegno della provvederà a dare loro comunicazione della determina di impegno. Eventuali conflitti di competenza verranno risolti dal Segretario comunale.

Per spese di piccola entità l'economista comunale, in accordo con i responsabili di servizio, è autorizzato ad operare su tutti i capitoli di parte corrente, nel limite di quanto previsto dal Regolamento comunale di contabilità.

Le norme del presente Piano Risorse ed Obiettivi hanno contenuto regolamentare e si collocano pertanto in esecuzione della deliberazione di C.C. n. 10 del 22.02.1999, esecutiva, e della deliberazione di C.C. n.26 del 13.10.2003 modificando quindi in parte quelle norme in contrasto del sino ad ora vigente Regolamento Uffici e Servizi.

COMUNE DI ANDREIS
PROVINCIA DI PORDENONE

PIANO RISORSE E OBIETTIVI SERVIZIO LAVORI PUBBLICI -
MANUTENZIONI – URBANISTICA AMBIENTE
ANNI 2014 2015 E 2016

RISORSE ASSEGNATE

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il territorio del comune di Andreis si estende su 26,89 kmq ed è costituito dal capoluogo e da n.6 borgate tutte particolarmente decentrate. Il comune pur essendo di piccole dimensioni ha un patrimonio comunale e un parco macchine discreto.

Le competenze assegnate all'Ufficio sono molteplici e complesse soprattutto perché non è previsto nella dotazione organica del comune un tecnico comunale.

RISORSE UMANE

PERSONALE SERVIZIO TECNICO – MANUTENTIVO (Servizio gestito in convenzione con il Comune di Montereale Valcellina)

- N.1 Collaboratore amministrativo/contabile – cat. B
- Personale in convenzione

PERSONALE OPERAIO

- N.1 Autista Scuolabus. – operaio qualificato – cat. B

DOTAZIONI AUTOMEZZI E ATTREZZATURE

L'autoparco comunale comprende i seguenti mezzi:

- n. 1 Scuolabus per il servizio di trasporto scolastico
- n. 1 Autocarro Unimog - Mercedes munito di lama spala neve più spargisale
- n.1 Land Rover al servizio della protezione civile munita di rimorchio
- n.1 Automezzo Bremak attrezzato a servizio della Protezione Civile munito n.1 spargisale
- n.1 Fiat Panda

SERVIZIO LL.PP.

(Servizio gestito in convenzione con il Comune di Montereale Valcellina)

RISORSE UMANE

- 1) N.1 collaboratore amministrativo/contabile cat. B
- 2) Personale in convenzione

ATTIVITA'

- Predisposizione del programma triennale delle OO.PP. e dell'elenco annuale delle stesse secondo le indicazioni dell'Amministrazione Comunale
- Attuazione degli interventi previsti nel programma delle opere pubbliche
- Predisposizione documentazione in relazione all'acquisizione dei finanziamenti necessari per l'esecuzione degli interventi previsti
- Completamento pratiche ricostruzione post - terremoto
- Predisposizione delibere e determinazioni di competenza
- Istruttoria incarichi professionali
- Appalti di lavori e forniture di beni e servizi
- Sopralluoghi
- Gestione statistiche e comunicazioni all'Osservatorio dei LL.PP.

OBIETTIVI ATTIVITA' ROUTINARIE

- Completamento dell'iter in base alle leggi di settore, entro i termini assegnati dalle leggi stesse, per l'accesso alle provvidenze dello Stato, Regione, Comunità Montana e Provincia;
- Corretto e razionale iter per l'assunzione delle determinazioni di propria competenza in materia di LL.PP., incarichi professionali e acquisizione beni e servizi, per la definizione delle proposte di deliberazioni da sottoporre alla Giunta e al Consiglio nonché per l'esecuzione del provvedimento.

OBIETTIVI PROGETTI SPECIFICI

- Ottimizzazione dell'iter amministrativo per la predisposizione del programma triennale delle Opere Pubbliche e dell'elenco annuale delle stesse che dovrà comunque essere predisposto prima dell'approvazione del bilancio di previsione;

INDICATORI DI ATTIVITA'

- Appalti di lavori, forniture di beni e servizi
- Espropri
- Sopralluoghi
- Progetti preliminari interni
- Progetti definitivi interni
- Progetti esecutivi interni
- Progetti preliminari esterni
- Progetti definitivi esterni
- Progetti esecutivi esterni
- Direzione lavori
- Stati di avanzamento lavori
- Perizie suppletive
- Collaudi lavori
- Incarichi professionali istruiti
- Occupazioni temporanee autorizzate
- Ore annue di apertura al pubblico
- Rispetto del termine ultimo per la predisposizione del programma triennale delle OO.PP. e dell'elenco annuale
- Tempo medio fra l'indicazione della gara d'appalto e l'aggiudicazione
- Tempo medio fra l'aggiudicazione dell'appalto e la stipula del contratto
- Numero domande per l'acquisizione dei finanziamenti istruite
- Numero di atti preparati per la stipula dei contratti di acquisizione
- Giornate formazione.

SERVIZIO TECNICO MANUTENTIVO

(Servizio gestito in convenzione con il Comune di Montereale Valcellina)

RISORSE UMANE

1. N.1 - collaboratore amministrativo/contabile cat. B – impiego parziale
2. N.1– autista scuolabus e operaio specializzato cat.B– impiego parziale.
3. Personale in convenzione

ATTIVITA'

- Manutenzione ordinaria dei beni comunali (patrimonio e demanio), compresa pulizia aree picnic, sfalcio strade e manutenzione aree verdi (con il supporto esterno di una cooperativa locale).
- Manutenzione impianti sportivi comunali
- Manutenzione impianto illuminazione pubblica
- Manutenzione cimitero
- Manutenzione mezzi comunali

Per quanto concerne il servizio idrico integrato, la cui gestione è stata trasferita al Gestore unico IDROGEA S.p.A. di Pordenone, l'ufficio mantiene contatti e rapporti necessari all'espletamento. A titolo esemplificativo localizzazione impianti, documentazione, stati di consistenza delle opere, oneri anticipati, volturazione utenze, valutazione autorizzazioni di scarico, ecc.

BENI IMMOBILI OGGETTO DI MANUTENZIONI

Sede municipale

Magazzini comunali

Museo arte e civiltà contadina

Favria

Comunità alloggio per anziani

Edificio ex cooperativa ora adibito a pensione – ristorante e negozio generi alimentari

Campo sportivo

Palestra

Bocciofila

Strade, piazza e parchi comunali

Parcheggi comunali coperti

Cimitero

Aree picnic

Campeggio

Chiosco "Al Pical"

OBIETTIVI ATTIVITA' ROUTINARIE

- Mantenimento standard manutentivi impianti sportivi, edifici, strade, piazza comunale e cimitero.
- Pulizia caditoie.
- Controllo servizi in appalto al fine di segnalare disfunzioni o eventuali proposte di miglioramento
- Taglio erba cigli stradali – sfrondo siepi lungo strade comunali.
- Revisione e manutenzione segnaletica orizzontale e verticale.

OBIETTIVI PROGETTI SPECIFICI

- **Manutenzione dei vecchi sentieri “Progetto Nordic Walking” impiegando il personale assunto con una borsa lavoro dell’Ambito Sociale e con i buoni lavoro “vouchers del BIM”**
- **Manutenzione straordinaria aree pic nic impiegando il personale assunto con una borsa lavoro dell’Ambito Sociale e con i buoni lavoro “vouchers del BIM”**

DIPENDENTE TAVAN DUILIO: Autista Scuolabus e operaio specializzato

I progetti specifici per il triennio 2014-2016 del dipendente Tavan Duilio presso l’Amministrazione Comunale di Andreis sono:

- **Evasione delle richieste da parte dei cittadini di schianti;**
- **Autista di Scuolabus;**
- **Sgombero neve;**
- **Lavori manutentivi per l’organizzazione di manifestazioni esempio: Festa dell’Emigrante, Paesi Aperti, Festa delle borgate;**
- **Notifiche;**
- **Manutenzione mezzi comunali e manutenzioni varie;**
- **Controllo cimitero.**

SERVIZI IN APPALTO

- Esecuzione e colmatare fosse di inumazione nel cimitero comunale tramite appalto ad una ditta;
- Esecuzione di lavori in economia per manutenzione ordinaria delle aree verdi attrezzate e pulizia strade tramite appalto ad una cooperativa, tramite l’impiego di personale assunto con una borsa lavoro concessa dall’Ambito Sociale e con i buoni lavoro (vouchers) .
- Esecuzione di lavori per manutenzione ordinaria dell’illuminazione pubblica tramite appalto ad una ditta.
- Esecuzione lavori di manutenzione ordinaria strade, aree comunali e altri piccoli lavori tramite appalto ad una ditta;
- Esecuzione manutenzioni o piccoli interventi sugli impianti idrici degli edifici comunali tramite appalto ad una ditta

INDICATORI DI ATTIVITA'

- Interventi manutentivi lungo le strade comunali
- Interventi manutentivi sugli edifici pubblici
- Interventi manutentivi rete illuminazione pubblica
- Interventi manutentivi mezzi comunali
- Interventi manutentivi aree verdi comunali
- Interventi manutentivi impianti sportivi
- Giornate formazione

**COMUNE DI ANDREIS
PROVINCIA DI PORDENONE**

UFFICIO FINANZIARIO E DEL PERSONALE

**SERVIZIO FINANZIARIO – TRIBUTI ED ENTRATE PATRIMONIALI –
PERSONALE - SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZA SCOLASTICA**

**PIANO RISORSE OBIETTIVI
ANNI 2014 2015 E 2016**

RISORSE ASSEGNATE

PERSONALE AREA DEI SERVIZI ECONOMICO - FINANZIARI

1. N.1 Specialista in attività amministrativo/contabile cat. D
2. N:1 Collaboratore amministrativo/contabile cat. B – impiego parziale

DOTAZIONE ATTREZZATURE

Le risorse strumentali utilizzate sono costituite da normali arredi ed attrezzature d'ufficio, computer, stampati, calcolatrici e fotocopiatrice.

SERVIZIO FINANZIARIO

ATTIVITA'

- Bilancio di previsione e relativa gestione finanziaria (stesura relazione previsionale/programmatica, bilancio di previsione pluriennale e annuale, accertamenti e impegni, riscossioni e pagamenti)
- Conto Consuntivo e rendiconto della gestione (stesura relazione illustrativa e conto consuntivo, verifica residui attivi e passivi)
- Verifica equilibri di bilancio e predisposizione dell'assestamento
- Gestione mutui
- Gestione patrimonio e tenuta degli inventari
- Statistiche
- Gestione assicurazioni
- Rapporti con i cittadini
- Collaborare con il Tesoriere comunale e con il Revisore del Conto.

- **OBIETTIVI ATTIVITA' ROUTINARIE:**

1. **Predisposizione documento di programmazione:**

Compito del responsabile è quello di predisporre il bilancio e tutti i documenti e atti propedeutici a corredo del Bilancio stesso.

D'intesa con il Segretario e secondo quanto stabilito dal regolamento comunale di contabilità saranno definiti i tempi e le modalità per addivenire alla stesura del bilancio. La data, comunque, non potrà essere posteriore a quella stabilita per Legge Regionale.

Finalità: è quella di coinvolgere tutta la struttura nei diversi livelli di responsabilità per la stesura di un documento di programmazione che realizzi la partecipazione e l'impegno di tutti i soggetti coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi programmati, in base agli indirizzi della Giunta Comunale.

OBIETTIVI PROGETTI SPECIFICI

Avviare il nuovo sistema contabile nel comune,

Indicatori di risultato:

- Approvazione del bilancio di previsione entro il termine previsto comprensivo degli allegati:
- Relazione previsionale e programmatica,
- Delibere di determinazione delle tariffe,
- Servizi pubblici a domanda individuale, definizione tassi di copertura in percentuale del costo di gestione,
- Determinazione ammontare dei fondi per lo straordinario e per lo sviluppo delle risorse umane e produttività,
- Certificato sul bilancio
- Approvazione del conto consuntivo entro il termine previsto e relativi allegati.
- Certificato sul conto consuntivo
- Certificato sul bilancio di previsione
- Giornate di formazione.

2. Predisposizione del P.R.O.

Collaborazione con il Segretario per la predisposizione del P.R.O.

Finalità: Garantire la corretta attribuzione delle risorse ai Responsabili dei servizi.

Indicatori di risultato: Chiarezza dei documenti contabili del P.R.O.

3. GESTIONE FINANZIARIA:

La gestione finanziaria deve avvenire nel rispetto delle regole di contabilità

Il responsabile deve porre in essere tutte le attività di supporto ai diversi responsabili per garantire il corretto impiego delle risorse assegnate.

Il responsabile si farà carico di monitorare le entrate al fine di segnalare eventuali elementi di discostamento e le uscite al fine di cogliere tempestivamente i segnali relativi all'incremento o al risparmio di spesa. In particolare dovrà rappresentare i maggiori oneri per i servizi a fronte dei quali è possibile intervenire su tariffe prezzi e le economie significative per consentire alla giunta di adeguare tempestivamente i propri programmi in relazione alla capacità di spesa.

Inoltre il responsabile si farà carico di monitorare gli impegni per segnalare ai responsabili degli altri servizi progressioni di impegni eccessive rispetto agli stanziamenti e ai tempi dell'esercizio e le disponibilità eccessive.

Soprattutto dopo l'assestamento il responsabile curerà le dovute informazioni al fine del procedimento d'impegno entro l'esercizio di riferimento.

Il conto consuntivo e i relativi atti dovranno essere predisposti entro il termine stabilito dell'anno successivo a quello di gestione. Gli atti per la verifica degli equilibri di bilancio da sottoporre al Consiglio Comunale dovranno essere predisposti entro il 15 settembre.

Determinazioni del Funzionario Responsabile.

INDICATORI DI ATTIVITA'

Capitolo di bilancio
Verifiche di bilancio
Variazioni di bilancio
Accertamenti di entrata
Ordinativi di incasso
Impegni di spesa
Mandati di pagamento
Delibere/determine di competenza del servizio finanziario
Delibere/determine di competenza di altri servizi
Fatture
Pareri di regolarità contabile/copertura finanziaria
Rendiconti
Pratiche perfezionate per accensione mutui
Domande somministrazione mutui
Posizioni mutui verificate per devoluzione
Variazioni inventario patrimonio comunale
Statistiche
Assicurazioni
Crediti recuperati
Corsi di Formazione

SERVIZIO TRIBUTI ED ENTRATE PATRIMONIALI

RISORSE UMANE

- N.1 specialista in attività amministrativo/contabile cat.D – Responsabile del servizio
- N.1 collaboratore amministrativo/contabile cat.B – impiego parziale
- Collaborazione personale Società Leader Consulting di Maniago

ATTIVITA'

Gestione tributi comunali: IMU – TASI - TARI - TOSAP – PUBBLICITA':

- a) Attività di recupero evasione/elusione fiscale;
- b) Armonizzazione regolamenti entrate;
- c) Contenzioso tributario.
- d) Riscossione dei tributi locali quali IMU, TASI, TARI - PUBBLICITA'
- e) Attività di recupero evasione/elusione fiscale;

Gestione delle entrate patrimoniali:

Dal 1[^] gennaio 2010 il servizio idrico integrato non è più gestito dai comuni ma sarà gestito da **GEA – Gestione Ecologiche e Ambientali di Pordenone ora HydroGea S.p.A. DI Pordenone** come da convenzioni sottoscritte.

Pertanto, anche i relativi proventi saranno riscossi dalla stessa società.

Rimangono a carico del comune i proventi relativi **all'illuminazione votiva**.

ENTRATE TRIBUTARIE

La gestione dei tributi deve tendere alla massima semplificazione possibile per agevolare gli adempimenti a carico del cittadino e prestare la consulenza e l'aiuto necessari al contribuente.

Imposta municipale unica - IMU

(in collaborazione con personale della Società Leader Consulting di Maniago)

- Completamento verifiche I.C.I. - IMU
- Emissione avvisi di accertamento
- Approvazione delibera tariffe
- Predisposizione ed invio ai contribuenti dei modelli F24 con il dovuto IMU da versare entro le date stabilite dalla legge.
- Raccolta documenti e informazioni dagli utenti per l'aggiornamento della banca dati

Tassa sui servizi indivisibili - TASI

(in collaborazione con personale della Società Leader Consulting di Maniago)

- Approvazione del Regolamento
- Approvazione delibera tariffe
- Aggiornamento delle posizioni contributive sulla base delle denunce presentate
- Predisposizione ed invio ai contribuenti dei modelli F24 con il dovuto TASI da versare entro le date stabilite dalla legge.

Tributo comunale sui rifiuti – TARI

(in collaborazione con personale della Società Leader Consulting di Maniago)

- Approvazione del Regolamento
- Approvazione delibera tariffe
- Aggiornamento delle posizioni contributive sulla base delle denunce presentate
- Predisposizione ed invio ai contribuenti dei modelli F24 con il dovuto TARI da versare entro le date stabilite dalla delibera di consiglio comunale..

OBIETTIVI SPECIFICI:

- L'ufficio garantisce lo svolgimento di tutta l'attività amministrativa concernente il servizio e adotta gli atti conseguenti ivi compresi quelli a valenza esterna.
- Nell'intento di dare un servizio migliore al cittadino, l'ufficio tributi ha predisposto ed inviato ai contribuenti gli F24 con il dovuto I.M.U.e TASI E TARI da versare entro le date stabilite dalla legge e dai regolamenti comunali.

ENTRATE PATRIMONIALI:

- **ILLUMINAZIONE VOTIVA**
- Aggiornamento delle posizioni contributive sulla base delle denunce presentate
- Emissione conti correnti postali.
- Predisposizione ruolo illuminazione votiva

La finalità comune a tutte le entrate patrimoniali è quella di assicurare il regolare flusso delle entrate patrimoniali al fine di garantire una programmazione puntuale della capacità di spesa del comune.

- **SERVIZIO I.V.A.:**

1. Costante e puntuale tenuta della contabilità I.V.A. ai fini della determinazione dell'eventuale credito d'imposta.
2. Recupero eventuale credito I.V.A.

INDICATORI DI ATTIVITA'

Inviti contribuenti
Avvisi di liquidazione
Avvisi di accertamento corrispondenza contribuenti
Variazioni posizioni contribuenti
Denunce variazioni I.M.U..
Reclami presentati ed evasi
Ricorsi alla Commissione Tributaria
Verifiche posizioni contribuenti inadempienti
Ruoli emessi
Fatture emesse ai fini I.V.A.
Registrazioni I.V.A.
Variazioni banca dati unità immobiliari
Modelli F24 predisposti
Recuperi proventi entrate patrimoniali arretrate
Corsi di formazione.

PERSONALE – SOSTITUTO D’IMPOSTA

RISORSE UMANE

- N.1 specialista in attività amministrativo/contabile- cat.D;

ATTIVITA’

Organizzazione del personale per il conseguimento degli obiettivi indicati nel programma dell’Amministrazione.

Valorizzazione del personale mediante la partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento.

OBIETTIVI ATTIVITA’ ROUTINARIE:

- Garantire la gestione efficiente delle attività routinarie di collegamento con l’ufficio del personale della Comunità Montana invio delibere, determine di liquidazione lavoro straordinario, missioni ecc., certificazioni assegni familiari o detrazioni d’imposta ecc.
- Attivazione delle norme in materia di relazioni sindacali su conforme direttive del segretario e applicazione contratto collettivo integrativo decentrato per quanto di competenza – trattamento economico.
- Gestione degli obblighi previdenziali, contributivi e fiscali
- Statistiche sul personale
- Invio dati all’ufficio personale della Comunità Montana per compilazione Conto Annuale del Personale e Relazione
- Certificazioni liberi professionisti
- Invio dati all’ufficio personale della Comunità Montana per compilazione Modello 770/2013

INDICATORI DI ATTIVITA’

Controllo mensile delle buste paga, e relativi allegati (versamento contributi, ritenute ecc.) inviati al comune dall’ufficio del personale della Comunità Montana

Invio mensile di documentazione all’ufficio di cui sopra (determine, delibere, dichiarazioni per assegni familiari o detrazioni d’imposta ecc.)

Liquidazioni professionisti/lavoratori assimilati

Denunce assicurati

Dichiarazioni sostituti d’imposta

Rilevazione presenze

Statistiche

Anagrafe prestazioni

Corsi di formazione

SERVIZIO SOCIALE

INDIRIZZI POLITICI GENERALI

E' nell'ottica di assicurare alla popolazione in generale ed in special modo alle fasce più deboli, il massimo sostegno sia formale sia sostanziale che quest'amministrazione intende muoversi nel corso di quest'anno.

Gli obbiettivi da raggiungere sono prioritariamente:

- Un forte intervento nei riguardi degli anziani, sia in interventi sul territorio che con l'utilizzo delle strutture socio – assistenziali, sempre nell'ottica di mantenerli il più possibile in un ambiente loro familiare e confacente,
- Interventi di tutela e sostegno nei riguardi dei minori;
- Un forte impegno verso le famiglie, fornendo servizi in relazione alle leggi nazionali e regionali e nel contempo sostegno ai nuclei che assistono familiari anziani od ammalati a domicilio;
- Prevenzione del disagio giovanile, attraverso la partecipazione al progetto giovani.
- Supporto a particolari situazioni di disagio.

SETTORE ANZIANI

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

RISORSE UMANE

- N.1 – specialista in attività amministrativo/contabile cat.D
- N.1 – collaboratore amministrativo/contabile cat.B – impiego parziale
- N.1 - assistente sociale messa a disposizione dall' Ambito Socio Assistenziale 6.4.
- N.1 - assistente domiciliare messa a disposizione dall' Ambito Socio Assistenziale 6.4

ATTIVITA' DELL'AMBITO SOCIO ASSISTENZIALE 6.4.:

Servizio Sociale dei Comuni
Servizio Assistenza domiciliare
L.R.41/96 Handicap
Minori – Attività socio – assistenziale ex Provincia
Legge 285/97
L.R. 10/98 ART.32
L.162/98

ATTIVITA' SVOLTE DAL PERSONALE DEL COMUNE DI ANDREIS:

Domande richiesta erogazione pasti a domicilio
Intermediari tra il personale dell'ambito e gli anziani assistiti a domicilio o le loro famiglie
Collaborazione con il personale dell'ambito per i problemi inerenti la parte amministrativa
Predisposizione c/c postali per il pagamento del servizio assistenza a domicilio da inviare agli utenti
Liquidazione quota associativa all' Ambito
Registrazione dei corrispettivi e delle fatture sui registri I.V.A – servizio rilevante ai fini I.V.A.
Invio rendiconto al Ministero

OBIETTIVI

Consentire all'utente di restare al proprio domicilio, nel nucleo familiare, nel proprio contesto sociale, garantendogli una migliore qualità di vita
Ridurre o allontanare nel tempo la necessità di ricovero in struttura residenziale
Sostenere i familiari che assistono il proprio congiunto a domicilio.

INDICATORI DI ATTIVITA'

Domande pasti a domicilio
Bollettini di c/c postale emessi per il servizio assistenza a domicilio
Registrazioni I.V.A.

SERVIZI DIVERSI

RICOVERO ANZIANI PRESSO CASE DI RIPOSO

RISORSE UMANE

N.1 – funzionario amministrativo – cat. D)

N.1 - assistente sociale messa a disposizione dall' Ambito Socio Assistenziale 6.4.

N.1 - collaboratore amministrativo/contabile – impiego parziale – cat.B)

ATTIVITA'

- Selezionare domanda utenti (assistente sociale)
- Predisposizione domanda di accoglienza in case anziani diverse (assistente sociale)
- Raccordo con medico curante e altre strutture sanitarie (ospedale, RSA) (assistente sociale)
- Istruttoria domanda (assistente sociale)
- Istruttoria per integrazione retta (personale amministrativo)
- Predisposizione procedure amministrative per liquidazione ed integrazione rette ricovero (personale amministrativo)
- Predisposizione delibere o determine di impegno (personale amministrativo)
- Predisposizione determine di liquidazione delle rette (personale amministrativo)

OBIETTIVI

- Aiutare l'utente alla compilazione della documentazione necessaria per l'inserimento in strutture per anziani
- Aiutare a scegliere e reperire la struttura più idonea alla loro problematica
- Far conoscere la rete dei servizi territoriali al fine di mantenere il soggetto nel suo contesto familiare il più a lungo possibile

INDICATORI

- N. Domande predisposte
- N. Ore per istruttoria procedimenti amministrativi
- N. Determine di impegno e liquidazione

COMUNITA' ALLOGGIO PER ANZIANI

RISORSE UMANE

- N.1 -. istruttore direttivo – cat. D)
- N.1.-. collaboratore professionale – impiego parziale cat. B)
- Operatori di assistenza in appalto alla cooperativa che ha in gestione il servizio
- L'Ambito mette a disposizione n.1 unità per la specifica attività di assistente sociale

ATTIVITA'

- Rapporto con responsabile ed operatori della cooperativa
- Contatto e collaborazione con medici di base e strutture sanitarie (assistente sociale)
- Predisposizione e raccolta domande
- Controllo mensa anziani
- Rapporto con i familiari per adempimenti amministrativi
- Predisposizione istruttorie per trasferimento anziani in altre strutture (assistente sociale)
- Predisposizione domande e rendiconti per leggi regionali per richieste di contributo
- Invio rendiconto al Ministero
- Acquisti vari
- Determine di impegno e liquidazione
- Registro fatture – servizio rilevante fini I.V.A.

OBIETTIVI

Mantenere, migliorandola, una struttura in grado di accogliere e dare supporto alle situazioni locali di solitudine e bisogno, legate soprattutto alla terza età

Permettere alle persone ospitate di mantenere un contatto con il proprio territorio di appartenenza

Mantenere gli ospiti in una struttura che si prefigura essere struttura “familiare” fin tanto che la loro situazione sanitaria e mentale lo permettono.

INDICATORI

- Domande raccolte
- Ospiti inseriti
- Determine di impegno e liquidazione

INTERVENTI SU MINORI

Com'è noto la realizzazione delle attività assistenziali in favore di minori residenti nell'Ambito 6.4, sono state concentrate presso l'Ente Gestore che ha provveduto ad anticipare le spese previste dai singoli programmi di intervento.

Gli interventi da mettere in atto nei confronti dei minori sono caratterizzati da una particolare complessità e coinvolgono diversi soggetti: i bambini, la famiglia, la scuola, la magistratura e sono costituiti da molteplici prestazioni di tipo economico, sociale, educativo e psicologico.

RISORSE UMANE MESSE A DISPOSIZIONE DAL COMUNE

- N.1.-. istruttore direttivo per gli adempimenti amministrativi – cat. D)

ATTIVITA' SVOLTA DAL PERSONALE DEL COMUNE

- Liquidazione eventuale quota a carico dell'ente
- Invio rendiconto al Ministero

OBIETTIVI

Interventi a favore di minori e delle loro famiglie atte a ridurre e prevenire il disagio e la marginalità sociale attraverso l'azione dell'assistente sociale.

INDICATORI

- Determine impegno e liquidazione
- Rendiconti

ASSISTENZA SCOLASTICA

RISORSE UMANE

- N.1 – istruttore direttivo – cat. D)
- N.1 - collaboratore professionale – impiego parziale – cat.B)

ATTIVITA'

Erogazione contributi in materia di diritto allo studio agli studenti della scuola dell'obbligo

Erogazione contributi per buoni pasti alle famiglie degli studenti delle scuole materne, elementari e medie

OBIETTIVI

Dato l'esiguo numero di studenti residenti nel Comune di Andreis, l'Amministrazione Comunale ha ritenuto di fissare i seguenti criteri in materia di diritto allo studio nella scuola dell'obbligo:

- Fornitura gratuita di tutti i libri di testo agli studenti in età di obbligo scolastico che frequentano la scuola elementare, media e la 1^a superiore
- Concessione di un sussidio ad ogni studente per l'acquisto di strumenti didattici individuali
- Contributo pari al 50% per buoni pasti alle famiglie degli studenti delle scuole materne, elementari e medie.

INDICATORI

- Numero pratiche istruite
- Numero Determine impegno e liquidazione

ISTRUZIONE PUBBLICA (TRASPORTO SCOLASTICO)
(in convenzione con il Comune di Barcis)

RISORSE UMANE

- N.1 – specialista in attività amministrativo/contabile – Responsabile del servizio – cat. D)
- N.1 – collaboratore amministrativo/contabile – impiego parziale – cat. B)
- N.1 - autista scuolabus Comune di Andreis – cat.B)

ATTIVITA':

- a) Organizzazione del servizio;
- b) Espletamento pratiche amministrative;
- c) Effettuazione manutenzioni ordinarie e straordinarie, spese generali e di coordinamento, tasse automobilistiche, assicurazioni, prestazione del servizio di accompagnamento;
- d) Determinazione dei periodi nei quali effettuare il servizio in relazione ai calendari scolastici, studio degli orari, dei percorsi e delle fermate;
- e) Organizzazione del servizio connesso alle attività integrative della scuola (visite didattiche, gite, attività sportive, ecc.);
- f) Rilevazione dell'impiego nel servizio del personale;
- g) Rendiconti e quant'altro necessario per il regolare svolgimento del servizio;

OBIETTIVI

La gestione del servizio ha la finalità di garantire il trasporto dei bambini della scuola dell'infanzia e degli alunni della scuola dell'obbligo all'istituto comprensivo di Montereale Valcellina.

L'Organizzazione del servizio è svolta in convenzione con il vicino comune di Barcis e deve tendere in ogni caso a garantire economicità, efficienza e rispondenza al pubblico interesse dell'azione amministrativa, secondo principi di professionalità e responsabilità.

INDICATORI

- N. manutenzioni
- N. acquisti
- N. pratiche amministrative
- N. determine impegno liquidazione
- N. rendiconti

**COMUNE DI ANDREIS
PROVINCIA DI PORDENONE**

SERVIZI DEMOGRAFICI - SEGRETERIA E AFFARI GENERALI

**PIANO RISORSE OBIETTIVI
ANNI 2014 2015 E 2016**

RISORSE ASSEGNATE

Dotazione organica:

- N.1 specialista in attività amministrative – cat. D)
- (responsabile del servizio anagrafe – stato civile – elettorale – leva – statistica – protocollo – commercio - segreteria e affari generali)
- N.1 collaboratore amministrativo/contabile - impiego parziale – cat. B8)

ATTIVITA' ROUTINARIE

1. Gestione dello stato civile
2. Gestione servizi anagrafici della popolazione
3. A.I.R.E con invio periodico aggiornamenti al Ministero degli Interni
4. Servizio elettorale
5. Certificazioni varie e ricerche storiche
6. Procedure per l'aggiornamento patenti e libretti di circolazione
7. Statistiche mensili, trimestrali, semestrali e annuali
8. Servizio leva militare
9. Carte d'identità
10. Pratiche tenute albi: presidenti e scrutatori di seggi – giudici popolari
11. Accesso agli atti e rilascio copie
12. Anagrafe canina
13. Pratiche di Commercio
14. Istruttoria per rilascio o rinnovo passaporti
15. Permessi di seppellimento
16. Certificati di nascita per i minori di anni 15
17. Protezione Civile
18. Squadra volontari antincendio
19. Segreteria, affari generali e organi istituzionali
20. Protocollo informatico
21. Archivio
22. Contratti
23. Delibere di consiglio comunale e di giunta
24. Determine impegno e liquidazione
25. Pubblicazione delibere di Giunta e Consiglio e ogni altro atto
26. Biblioteca
27. Museo, servizi culturali, ricreativi, sportivi, diversi
28. U.R.P.
29. Richieste ed autorizzazioni di accesso al servizio centralizzato consultazioni anagrafiche (Progetto SIAL)
30. Iscrizioni APR – Aggiornamento SAIA

FORMAZIONE PROFESSIONALE DEL PERSONALE

La formazione è una discussione costante e fondamentale del lavoro e uno strumento essenziale nella gestione delle risorse umane. Il progetto di formazione comporta: analisi dei bisogni formativi, programmazione delle attività formative in relazione all'offerta di formazione.

Indicatori di risultato:

- numero ore destinate alla formazione.

PROTOCOLLO INFORMATICO

Dal 1 gennaio 2004 in applicazione del D.P.C.M. 31 ottobre 2003 è stato istituito il Servizio per la tenuta del Protocollo Informatico, della gestione dei flussi documentali.

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

L'ufficio si è già attivato per l'espletamento dell'obbligo di cui sopra.

ALBO PRETORIO ONE LINE

Per effetto dell'articolo 32 della legge 69/2009 prevede che a decorrere dal 1.7.2010 la sostituzione della pubblicazione degli atti amministrativi all'albo pretorio con la pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente.

L'ufficio si è già attivato per l'espletamento dell'obbligo di cui sopra.

INDICATORI DI ATTIVITA':

- numero atti protocollati
- numero atti posta certificata
- numero atti archiviati
- numero atti pubblicati one line

- **OBIETTIVI SPECIFICI:**

- Pubblicazione di tutti gli atti sul sito informatico dell'Ente

SERVIZIO ANAGRAFICO, STATO CIVILE E SERVIZIO ELETTORALE:

INDICATORI DI ATTIVITA':

- Ore settimanali di apertura al pubblico n.36
- Certificati rilasciati n.
- Carte d'identità rilasciate n.
- Atti di nascita, matrimonio e morte n.

- Atti e verbali di pubblicazione matrimonio n.
- Variazioni liste elettorali n.
- Stampa tessere elettorali n.
- Variazioni anagrafiche n.
- Aggiornamento patenti di guida e libretti di circolazione n.

SERVIZIO SEGRETERIA E AFFARI GENERALI:

(Protezione civile e manifestazioni culturali):

RISORSE UMANE

- N.1 – specialista in attività amministrative – Responsabile del servizio – cat.D)
- N.1 – specialista in attività amministrative-Responsabile sostituto – cat. D)
- N.1 - collaboratore amministrativo/contabile - impiego parziale – cat. B)

OBIETTIVI

La gestione del servizio ha la finalità di programmare ed organizzare le attività culturali e ricreative.

L'organizzazione del servizio deve tendere in ogni caso a garantire economicità, efficienza, efficacia e rispondenza al pubblico interesse dell'azione amministrativa, secondo principi di professionalità e responsabilità.

I compiti affidati all'ufficio sono i seguenti:

- a) Programmazione e gestione attività culturali;
- b) Gestione degli impianti sportivi e ricreativi.

INDICATORI DI ATTIVITA':

- N. deliberazioni consiliari e giuntali
- N. determine di impegno e liquidazione
- N. delle denunce di cessione fabbricato pervenute
- N. pratiche di richieste di contributo istruite , accolte , respinte
- N: rendiconti
- N. atti pubblicati
- N. contratti
- N. atti notificati
- N. iscrizioni e cancellazioni componenti squadra di protezione civile e antincendio
- N. manifestazioni organizzate
- N: ordinanze sindacali
- N. decreti sindacali
- N. avvisi alla popolazione
- N. prenotazioni per l'apertura del museo
- N. licenze sanitarie
- N. manutenzioni impianti sportivi e ricreativi

**COMUNE DI ANDREIS
PROVINCIA DI PORDENONE**

SERVIZIO POLIZIA MUNICIPALE

**PIANO RISORSE – OBIETTIVI
ANNO 2014 2015 e 2016**

Contesto di Riferimento

Che in data 18 dicembre 2013 è stata sottoscritta, con il Comune di Montereale Valcellina la seguente convenzione:

- **Utilizzo da parte del comune di Andreis di personale dipendente del comune di Montereale Valcellina ai sensi art.7 del C.C.R.L. 26.11.2004 – Periodo 1.1.2014/31.12.2014 - Per un numero di 4 ore settimanali.**

RISORSE UMANE

- N.1 - specialista in attività amministrative – Responsabile del servizio – cat.D)
- N.1 - agente di polizia comunale – cat. PLA 2).
- Personale in convenzione

ATTIVITA' DI POLIZIA AMMINISTRATIVA SVOLTA NELL'AMBITO DELL'ASSOCIAZIONE INTERCOMUNALE:

All'Ufficio comune sono conferite le seguenti attribuzioni:

- funzioni di polizia amministrativa finalizzata alla prevenzione e repressione degli illeciti amministrativi derivanti dalla violazione di leggi, regolamenti e provvedimenti statali, regionali e locali;
- funzioni di polizia giudiziarie e le funzioni ausiliarie di pubblica sicurezza ai sensi della vigente normativa statale;
- funzioni di polizia stradale;
- servizi d'ordine, di rappresentanza di vigilanza e di scorta necessari per l'espletamento dei comuni;
- funzioni di controllo in materia di tutela dell'ambiente e in materia urbanistico - edilizia, funzioni di controllo in materia commerciale;
- vigilanza sull'integrità e conservazione del patrimonio pubblico dei comuni aderenti;
- incarichi di informazione, accertamento e rilevazione connessi alle funzioni istituzionali comunali;
- collaborazione alle operazioni di protezioni civile di competenza dei comuni;
- collaborazione, d'intesa con le autorità competenti, alle operazioni di soccorso in caso di pubbliche calamità o disastri, nonché di privato infortunio;
- supporto alle attività di controllo relative ai tributi locali secondo quanto previsto dai rispettivi regolamenti.
- gestione servizio ricoveri coatti
- prevenzione del randagismo
- armonizzazione dei regolamenti comunali attinenti al servizio di polizia municipale.

Durante il periodo estivo l'attività è particolarmente intensa per manifestazioni e flusso turistico, specie nelle giornate festive e prefestive ed il territorio è particolarmente esteso.

INDICATORI DI ATTIVITA' NEL COMUNE DI ANDREIS

- n. sanzioni amministrative e commerciali
- n. sanzioni per violazioni ai regolamenti
- n. verbali di contravvenzione al codice della strada

- n. rapporti edilizi al sindaco
- n. rapporti edilizi alla Procura della Repubblica
- n. ordinanze
- n. autorizzazioni
- n. ore vigilanza stradale
- n. sopralluoghi attività commerciali
- n. sopralluoghi edilizi – urbanistici - ambientali
- n. segnalazioni cani abbandonati
- n. cani adottati
- n. accertamenti anagrafici
- n. ore servizio nelle giornate del sabato e domenica.

